

# プロサポ BB 重要事項説明書

※表示金額はすべて税抜きです。

ご契約内容に関する重要なご案内となりますので、内容をご確認いただいたうえでお申し込みください。本書では、「プロサポ BB（以下、「本サービス」といいます。）」のサービス内容について説明します。

「プロサポ BB 利用規約」に基づいて、株式会社グローバルキャスト（以下、「当社」といいます。）が提供します。

## 1. サービスの概要等について

- (1) 「プロサポ BB」は、当社が提供するインターネット接続サービスの名称です。
- (2) 本サービスは、最大 1Gbps の通信速度に対応する、インターネットプロトコルによるインターネット接続サービスです。
- (3) 本サービスをご利用いただくためには、別途東日本電信電話株式会社、西日本電信電話株式会社及びその関連会社（以下、総称してあるいは個別に「NTT」といいます。）のフレッツ・サービス、または光コラボレーション事業者が提供する光回線サービスへの加入が必要となります。
- (4) 本サービスの提供区域は、NTT がフレッツ光サービスを提供している地域のうち、当社の定める範囲とします。但し、地域名は NTT の使用するものに準じます。
- (5) 契約内容（名義・住所・連絡先等）に虚偽があった場合や、クレジットカード会社の与信が有効でない場合等、当社独自の審査基準により、お申し込みをお断りする場合があります。
- (6) お申し込み後、「開通案内」が契約者指定の宛先に発送されます。記載されたサービス名称等がお申し込み内容と相違ある場合は、速やかにプロサポ光サポートセンター（以下、「当社サポートセンター」といいます。）へご連絡ください。
- (7) 「開通案内」の受領日から起算し、8 日以内に申告があった場合は、初期契約解除が可能です。但し、その場合も事務手数料は免除されません。
- (8) 最大通信速度：概ね 1Gbps
  - ① ご利用のアクセス回線タイプにより異なります。
  - ② 通信速度は技術規格上の最大値であり、実速度を示すものではありません。
  - ③ 本サービスはベストエフォート方式での提供となります。実際にインターネット接続を行った際の速度および常時接続性を保証するものではありません。回線の混雑状況、ご利用の環境等により通信速度が異なります。
- (9) ネットワークへの過大な負荷が生じるのを防ぐため、一度に大量のデータを送受する通信が一定期間継続されたことが確認された際に、通信速度を制限する場合があります。
- (10) ネットワークの保守やメンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。
- (11) 新規お申し込み時に当社で発行する「ネットワーク ID およびパスワード（以下、「ID/PW」といいます。）」は、「開通案内」に記載されます。お問い合わせ時の契約者本人確認で利用する場合があるため、大切に保管してください。また、ID/PW 情報は第三者へ開示しないでください。

## 2. 料金について

- (1) ご登録時には、契約事務手数料等が発生いたします。
- (2) 初回接続月（当社が本サービスへ接続するための ID/PW を発行し、それを用いて初回接続した日の属する月）または決済登録月（支払方法の登録が完了した日の属する月）より、月額利用料（基本利用料、オプションサービス利用料等）が発生するものとします。
  - ① 月額利用料の日割り計算は行わないものとします。

② 契約内容によって異なる場合があります。

- (3) 初回接続月（当社が本サービスへ接続するための ID/PW を発行し、それをういて初回接続した日の属する月）または決済登録月（支払方法の登録が完了した日の属する月）より、月額利用料（基本利用料、オプションサービス利用料等）が発生するものとします。

#### ○契約事務手数料等

区分	料金
新規契約事務手数料	3,000 円
開通案内再発行手数料	1,000 円

#### ○ISP サービス 月額利用料

プラン	月額利用料
プロサポ BB IPv4 (PPPoE)	1,000 円
プロサポ BB IPv4 固定 IP (PPPoE)	2,000 円
プロサポ BB IPv6 (IPoE)	1,000 円
プロサポ BB IPv6 クロス (IPoE)	2,000 円

### 3. 利用料金のお支払いについて

- (1) 当社からの請求に関するお支払い方法は、クレジットカード支払、口座振替のいずれかの方法となります（ただし、当社がこれとは別のお支払い方法を認めた場合は、その方法となります）。
- (2) 本サービスの料金は、毎月 1 日から月末までのご利用分を、翌月にご請求させていただきます。
- ① お支払日はお支払い方法によって異なります。
- (3) 当社をご契約者からの申し出がない限り、書面による請求明細は発行しないものとします。請求明細が必要な場合は当社所定の方法により申請するものとし、契約者は明細発行手数料として 220 円（税込）/1 送付を当社にお支払いいただきます。
- (4) 料金その他の債務（延滞利息を除きます。）について支払期日を経過してもなお支払いがない場合には、支払期日の翌日から起算して支払いの日の前日までの期間について年 14.6%の割合（閏年も 365 日として計算するものとする。）で計算して得た額を延滞利息としてお支払いいただきます。
- (5) 当社は、ご契約者が料金その他の債務（延滞利息を除きます。）について支払期日を経過してもお支払いがない場合には、プロサポ BB 利用規約の規定に従い、サービスのご利用を停止またはサービスを解除することがあります。サービスのご利用を停止した場合、利用停止解除されるまでに 1～5 営業日かかる場合がございます。また、お支払いが確認できず契約解除となった場合、再契約や新規でのご契約が出来かねます。
- (6) ご利用停止中の期間でも月額利用料は、発生いたします。
- (7) 当社が提供するサービス料金について、滞りなくお支払いいただけない場合は、弁護士に債権回収業務を依頼する場合がございます。

### 4. 初期契約解除制度について

- (1) 契約内容確認書を受領した日から 8 日間以内であれば、お申し込みいただきました当社サービスを、書面によるお申し出により解除することができます。その際は、事前にお電話にてご連絡をお願い申し上げます。
- (2) この場合、損害賠償もしくは違約金その他の金銭等を請求されることはありません。ただし、当該期間に当社サービスをご利用された場合、事務手数料、実施工事費、ご利用のサービス料が掛かりますのでお客様にてご負担いただきます。

すことをご留意下さい。

- (3) 当社サービスをお申し込みいただいたお客様で、法人名義の場合、本条に定める初期契約解除制度の適用は除外されます。
- (4) 事業者が初期契約解除に関する事項について不実の内容を告げたことにより、お客様が誤認して 8 日間を経過するまでに契約を解除できなかった場合、当社から初期契約解除の取り扱いについて記載された書面を再度交付します。お客様がその書面を受領した日から起算して 8 日以内にお申し出をされた場合、初期契約解除ができるものとします。
- (5) 本件についてのお問い合わせ先・書面を送付いただける宛先

【住所】〒453-6114 愛知県名古屋市中村区平池町四丁目 60 番 12 号 グローバルゲート 14F  
【宛先】株式会社グローバルキャスト プロサポ光サポートセンター  
【フリーダイヤル】0120-409-579

<書面による解除の記載例>

<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"><div style="display: flex; align-items: center;"><div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-right: 5px;">切手</div><div>453-6114</div></div></div> <p>愛知県名古屋市中村区平池町 四丁目 60 番 12 号 グローバルゲート 14F</p> <p>株式会社グローバルキャスト プロサポ光サポートセンター 行</p> <p style="text-align: right;">・住所 ・ご契約者名 ・お電話番号</p>	<p>契約書面受領日（西暦表記） 〇〇〇〇年〇〇月〇〇日</p> <p>①お客様 ID 〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇</p> <p>②お申込みサービス名 プロサポ光〇〇〇〇プラン （光ファイバーインターネット）</p> <p>③サービス利用基本料 月額〇〇〇〇円</p> <p>上記契約を解除します。</p>
---	--

## 5. 変更・解約について

- (1) 契約プランの変更は、原則受け付けておりません。
- (2) 契約開始および契約更新から 24 ヶ月毎の契約満了月以外のお客様都合による解約には、ご利用中のサービスに応じて、違約金が発生いたします。詳細は次表をご覧ください。

### ① 法人契約の場合

プラン	違約金額
プロサポ BB IPv4 (PPPoE)	15,000 円
プロサポ BB IPv4 固定 IP (PPPoE)	月額利用料の残ヶ月分
プロサポ BB IPv6 (IPoE)	15,000 円
プロサポ BB IPv6 クロス (IPoE)	15,000 円

### ② 個人契約（個人事業主含む）の場合

プラン	違約金額
プロサポ BB IPv4 (PPPoE)	月額利用料相当額
プロサポ BB IPv4 固定 IP (PPPoE)	

プロサポ BB IPv6 (IPoE)	
プロサポ BB IPv6 クロス (IPoE)	

## 6. 個人情報の扱い

- (1) 当社は、申込者および契約者の個人情報の収集、利用、提供および公表等に当たり、「個人情報の保護に関する法律」(平成 15 年 5 月 30 日法律第 57 号)、総務省の定める「電気通信事業における個人情報保護に関するガイドライン」、および「個人情報保護マネジメントシステム-要求事項」(JISQ15001)の順守徹底を図り、当社の「プライバシーポリシー」(<https://global-cast.co.jp/privacy-policy/>)に従い適切に実施します。
- (2) 当該サービスのご契約にあたり、お客様からいただきました個人情報(身分証明書のコピー又は写し)は、原則返却いたしません。

## 7. お客様への連絡について

お客様からいただいた個人情報(固定電話番号・携帯電話番号・メールアドレス)に、当社が提供するサービスの情報やご契約内容の確認に伴った情報を配信する場合がございます。

## 8. 反社会的勢力の排除について

- (1) 暴力団、暴力団関係企業、総会屋もしくはこれらに準ずる者、またはその構成員にあたる場合(以下「反社会的勢力」とします)、お申し込みをお断りさせていただきます。
- (2) ご契約成立後に反社会的勢力に属していると、判明した場合、何らの催告も要せずして、本契約を解除いたします。
- (3) 反社会的勢力に名義を貸してご契約を申し込んだ場合や、反社会的勢力が当社サービスをご利用する可能性が判明した場合、お申し込みをお断りさせていただきます。
- (4) 相手方に対する脅迫的な言動又は暴力を用いる行為や偽計又は威力を用いて相手方の業務を妨害し、又は信用を毀損したことが判明した場合、ご契約を解除いたします。

## 9. サービスに関する詳細やお問い合わせ

プロサポ光サポートセンター 0120-409-579

【受付時間】10:00~18:00 ※土日祝、年末年始を除く

プロサポ光 公式ホームページ [ <https://hikari.prosapo.info/> ]

※記載されている内容は 2024 年 5 月 1 日現在のものです。

※サービス内容および提供条件は、改善等のため予告なく変更する場合があります。

株式会社グローバルキャスト 第二種電気通信事業者 (第 C-09-00526 号)

【本社】〒453-6114 名古屋市中村区平池町四丁目 60 番 12 号 グローバルゲート 14F