

プロサポ光 重要事項説明書

※表示金額はすべて税抜きです。

ご契約内容に関する重要なお案内となりますので、内容をご確認いただいたうえでお申し込みください。
本書では、「プロサポ光」、「プロサポ光電話」のサービス内容について説明します。

「プロサポ光」、「プロサポ光電話」は、「プロサポ光利用約款」に基づいて提供します。

1. サービスの概要等について

- (1) 「プロサポ光」および「プロサポ光電話」は、株式会社グローバルキャスト（以下、「当社」といいます。）が提供する光回線サービスの名称です。
- (2) 「プロサポ光」および「プロサポ光電話」は、東日本電信電話株式会社（以下、「NTT 東日本」とします。）、西日本電信電話株式会社（以下、「NTT 西日本」とします。）の光コラボレーションモデルを利用し、当社が電気通信事業者として提供する電気通信サービスです。
- (3) 「プロサポ光」はベストエフォート型のサービスです。開通までに時間を要する場合や、技術的条件などによりサービスをご利用いただけない場合があります。
- (4) 「プロサポ光」の接続方式は、IPv4 PPPoE 接続方式または、IPv6 IPoE 接続方式となります。
- (5) 「プロサポ光電話（基本プラン、プラス、オフィス、オフィスプラス）」のご利用には「プロサポ光」のご契約が必要です。
- (6) 「プロサポ光電話（ネクスト、ネクストプラス）」は光回線を利用した電話専用のサービスです。

2. 料金について

プロサポ光

- (1) ご登録時には、契約事務手数料等が発生いたします。
- (2) 新規のご利用の場合は、開通工事費が発生いたします。転用、事業者変更の場合は発生しません。
- (3) 新規開通工事および転用工事（事業者変更の場合は、事業者変更工事）の実施7営業日前までにお申込みの取り直しをご連絡いただいた場合、無料にてお手続きいたします。
- (4) 工事日直前のご連絡の場合、取り消しできない場合がございます。
- (5) ご利用にあたって、月額基本料が発生いたします。
- (6) ご利用場所を移転される場合は、移転工事費が発生いたします。

※移転に伴い、「プロサポ光」を一時的にご利用いただけなくなる場合がございます。

※移転前に必ず当社へご連絡ください。ご連絡がない場合、「プロサポ光」がご利用いただけなくなります。

○ 契約事務手数料等

区分	プラン	料金
新規契約事務手数料	全プラン共通	5,000 円
転用事務手数料		
事業者変更事務手数料		
開通案内再発行手数料		1,000 円

○光アクセスサービス 月額基本料

NTT 西日本エリア・NTT 東日本エリア 共通

プラン	建物種別	配線方式	通信速度	料金	
				通常 (期間無)	3年割
プロサボ光 ファミリータイプ	戸建	光配線	1Gbps 200Mbps 100Mbps	5,000円	4,000円
プロサボ光 ファミリー IPv4 タイプ				5,800円	4,800円
プロサボ光 ファミリー IPv4・固定 IP タイプ				6,800円	5,800円
プロサボ光 ファミリー IPv6 タイプ				5,800円	4,800円
プロサボ光 ファミリー クロスタイプ			10Gbps	6,000円	5,000円
プロサボ光 ファミリー IPv6 クロスタイプ				7,800円	6,800円
プロサボ光 マンションタイプ	集合	光配線 VDSL LAN	1Gbps 200Mbps 100Mbps	4,000円	3,000円
プロサボ光 マンション IPv4 タイプ				4,800円	3,800円
プロサボ光 マンション IPv4・固定 IP タイプ				5,800円	4,800円
プロサボ光 マンション IPv6 タイプ				4,800円	3,800円
プロサボ光 マンション クロスタイプ		光配線	10Gbps	6,000円	5,000円
プロサボ光 マンション IPv6 クロスタイプ				7,800円	6,800円

※通信速度はベストエフォートであり、実効速度として保証するものではありません。

※「プロサボ光 ファミリータイプ」、「プロサボ光 ファミリー クロスタイプ」、「プロサボ光 マンションタイプ」、「プロサボ光 マンションクロスタイプ」のプランは、プロバイダサービスを含まないため、インターネット接続のためには契約者ご自身で、別途プロバイダ事業者とプロバイダサービスの利用契約を締結する必要があります。

○プロサボ光に関わる工事費

品目	工事派遣	建物種別	配線方式	料金
開通工事費	派遣有	戸建	光配線	20,000円
		集合	光配線 VDSL LAN	20,000円
	派遣無	戸建	—	3,000円
		集合	—	3,000円
品目	工事派遣	建物種別	配線方式	料金
移転工事費	派遣有	戸建	光配線	20,000円
		集合	光配線 VDSL LAN	20,000円
	派遣無	戸建	—	3,000円
		集合	—	3,000円
品目	区分			料金
サービスタイプ間 変更工事費	「マンションタイプ」から「ファミリータイプ」への変更			20,000円
	「ファミリータイプ」から「マンションタイプ」への変更			20,000円
	「VDSL方式」または「LAN方式」と「光配線方式」間での変更			20,000円
	「100Mbps」または「200Mbps」と「1Gbps」間での変更（派遣）			20,000円
	「100Mbps」または「200Mbps」と「1Gbps」間での変更（無派遣）			3,000円
	「ファミリー クロスタイプ」とそれ以外の「ファミリータイプ」間での変更			10,600円
	プロサボ光（クロス以外）からプロサボ光電話ネクストとの相互間のプラン変更			3,000円
品目	区分			料金
一時中断工事費	基本工事、交換機等工事の一時中断			3,000円

配線ルート構築工事費	配線ルート構築工事費（開通工事と「同日」に工事を実施）	14,000 円
	配線ルート構築工事費（開通工事と「別日」に工事を実施）	27,000 円

※新規開通工事費、移転工事費、サービスタイプ間変更工事費につきまして、土日祝日に工事を実施する場合、「土日祝日工事費：4,000 円（税抜）」を加算して請求いたします。また、夜間時間帯（17：00～22：00）および年末年始（12月28日～1月5日は8：00～22：00）に工事を実施する場合、工事費の合計額から1,000 円（税抜）を控除して1.3 倍した額に1,250 円（税抜）を加算した金額を、深夜時間帯（22：00～翌日8：30）に工事を実施する場合、工事費の合計額から1,250 円（税抜き）を控除して1.6 倍した額に1,000 円（税抜き）を加算した金額を請求いたします。

※工事内容によって、別途料金が発生する場合がございます。当社（0120-409-579）までお問い合わせください。

プロサポ光電話

- (1) 「プロサポ光電話（ネクスト、ネクストプラス）」のご登録時には、契約手数料等が発生いたします。
- (2) 新規のご利用の場合は、新規開通工事費が発生いたします。転用、事業者変更の場合は発生しません。
- (3) 新規開通工事および転用工事（事業者変更の場合は、事業者変更工事）の実施7 営業日前までにお申込みの取り消しをご連絡いただいた場合、無料にてお手続きいたします。
- (4) 工事日直前のご連絡の場合、取り消しできない場合がございます。
- (5) ご利用にあたって、月額基本料および別途通話料などが発生いたします。
- (6) 各プランは、電話番号一つに対してユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料が発生いたします。
- (7) 月額基本料とユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料は、通話料が発生していない月であってもご請求させていただきます。
- (8) 「プロサポ光電話」のご利用には、当社がレンタルで提供する「ホームゲートウェイ」等が必要です。
- (9) ご利用場所を移転される場合は、移転開通工事費が発生いたします。
※移転に伴い、「プロサポ光電話」を一時的にご利用いただけなくなる場合がございます。
 ※移転前に必ず当社へご連絡ください。ご連絡がない場合、「プロサポ光電話」がご利用いただけなくなります。

○契約事務手数料等

区分	プラン	料金
新規契約事務手数料	ネクスト ネクストプラス	5,000 円
転用事務手数料		
事業者変更事務手数料		
開通案内再発行手数料		1,000 円

○電話サービス 月額基本料

プラン	チャネル	備考	月額基本料
プロサポ光電話 ネクスト	1 チャネル 1 番号	電話利用専用サービス	2,500 円
プロサポ光電話 ネクストプラス	1 チャネル 1 番号	電話利用専用サービス	3,500 円
プロサポ光電話（基本プラン）	1 チャネル 1 番号	光アクセスサービス付帯プラン	500 円
プロサポ光電話 プラス	1 チャネル 1 番号	光アクセスサービス付帯プラン	1,500 円
プロサポ光電話 オフィス	3 チャネル 1 番号	光アクセスサービス付帯プラン	1,300 円
プロサポ光電話 オフィスプラス	1 チャネル 1 番号	光アクセスサービス付帯プラン	1,100 円

《通話料・通信料》

区分		通話料・通信料
国内 通話・通信	加入電話、INS ネット、ひかり電話、他社固定電話、特番等への通話	8 円/3 分
	携帯電話への通話	16 円/60 秒

	050IP 電話への通話	<接続先事業者名> ソフトバンク株式会社、楽天モバイル株式会社、中部テレコミュニケーション株式会社、東北インテリジェント通信株式会社、株式会社 STNet、株式会社 Qtnet、株式会社オプテージ、株式会社エネルギア・コミュニケーションズ、エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社、株式会社エヌ・ティ・ティ・ドコモ、KDDI 株式会社、ZIP Telecom 株式会社、アルテリア・ネットワークス株式会社、Colt テクノロジーサービス株式会社、株式会社アイ・ピー・エス、株式会社コムスクエア、株式会社ハイスタンダード	10.5 円/3 分
	PHS への通話	区域内	10 円/60 秒
		～160km	10 円/45 秒
		160km 超	10 円/35 秒
		上記の通信料金のほかに通信 1 回ごと	10 円/1 通信
	電話サービスデータ接続対応機器から電話サービスデータ接続対応機器へのデータ通信	利用帯域：64Kbps まで	1 円/30 秒
		利用帯域：64Kbps 超～512Kbps まで	1.5 円/30 秒
		利用帯域：512Kbps 超～1Mbps まで	2 円/30 秒
		利用帯域：1Mbps 超～2.6Mbps まで	15 円/3 分
	テレビ電話対応機器からテレビ電話対応機器へのテレビ電話通信	利用帯域：2.6Mbps 超	100 円/3 分
利用帯域：2.6Mbps まで		15 円/3 分	
その他上記以外の通信	利用帯域：2.6Mbps 超	100 円/3 分	
国際電話 ※海外通話における通話料金につきましては、当社（0120-409-579）までお問い合わせください。			

○オプションサービス 月額利用料

プラン	月額利用料
発信者番号表示	400 円
発信者番号リクエスト	200 円
通話中着信	300 円
転送電話	500 円
迷惑電話ブロック	200 円
着信お知らせメール	100 円
FAX お知らせメール	100 円
追加番号	100 円
複数チャネル	200 円
オフィスグループ通話定額	400 円
オフィス発信者番号表示	1,200 円
オフィス発信者番号リクエスト	600 円
オフィス複数チャネル	400 円
オフィスプラス複数チャネル	1,000 円

オフィスプラス一括転送機能	3,000円	
オフィスプラス故障・回復通知機能	3,000円	
オフィスプラスグループダイヤリング	3,500円	
オフィスプラス事業所番号	2,000円	
テレビ電話	無料	
高音質電話	無料	
着信払サービス基本機能	1,000円	
着信払サービス オプション機能	複数回線管理機能	1,000円
	発信地域振分機能	350円
	話中時迂回機能	800円
	着信振分接続機能	700円
	時間外案内機能	650円
	カスタムコントロール機能	無料
特定番号通知機能	100円	
プロサボ光電話#ダイヤル 全国利用型	15,000円	
プロサボ光電話#ダイヤル ブロック内利用型	10,000円	
電話帳重複掲載費	500円	

○プロサボ光電話に関わる工事費

品目	区分	料金	
基本工事費	工事担当者を派遣する場合 ※プロサボ光アクセスサービスと同時に工事する場合は無料。	7,500円	
	工事担当者を派遣しない場合 ※プロサボ光アクセスサービスと同時に工事する場合は無料。	2,000円	
交換機工事費	基本機能	1,000円	
	発信者番号通知の変更を行う場合	700円	
	プロサボ光電話セット・プロサボ光電話ネクストセット	1,000円	
	オプションサービス	発信者番号表示	1,000円
		発信者番号リクエスト	1,000円
		通話中着信	1,000円
		転送電話	1,000円
		迷惑電話ブロック	1,000円
		着信お知らせメール	1,000円
		FAX お知らせメール	1,000円
		追加番号	700円
		複数チャネル	1,000円
		オフィス発信者番号表示	1,000円
		オフィス発信者番号リクエスト	1,000円
		オフィス複数チャネル	1,000円
		オフィスプラス複数チャネル	1,000円
オフィスプラス一括転送機能	1,000円		
オフィスプラス故障・回復通知機能	1,000円		

		オフィスプラスグループダイヤリング	1,000 円	
		テレビ電話	無料	
		高音質電話	無料	
		同番移行	2,000 円	
		着信払サービス基本機能	1,000 円	
		発信地域振分機能	1,000 円	
		話中時迂回機能	1,000 円	
		着信振分接続機能	1,000 円	
		時間外案内機能	1,000 円	
		カスタムコントロール機能	1,000 円	
		特定番号通知機能	1,000 円	
		プロサボ光電話#ダイヤル	1,000 円	
機器工事費	光電話対応型ホームゲートウェイ（一体型）設置		1,500 円	
	光電話対応型ホームゲートウェイ（一体型）設定		1,000 円	
	光電話対応型ホームゲートウェイ（単体型）設置		1,500 円	
	光電話対応型ホームゲートウェイ（単体型）設定		1,000 円	
	※対象プランは、プロサボ光電話（基本プラン・プラス・ネクスト・ネクストプラス）となります。 ※設定費は、設置時にお客さまのご要望により光電話対応ルーターの設定を行った際に発生します。 ※光回線と同時工事かつONU/VDSL 一体型の光電話対応ルーターを設置する場合、設置費は発生しません。			
	オフィス対応アダプター（4チャンネル対応 アナログ/ISDN）		8,000 円	
	オフィス対応アダプター（8チャンネル対応 アナログ/ISDN）		9,500 円	
	オフィスプラス対応アダプター（4チャンネル対応 アナログ/ISDN）		8,000 円	
	オフィスプラス対応アダプター（8チャンネル対応 アナログ/ISDN）		9,500 円	
	オフィスプラス対応アダプター（最大23チャンネル対応 ISDN）		16,000 円	
オフィスプラス複数機器対応アダプター（最大32チャンネル対応）		13,000 円		
オフィスプラス複数機器対応アダプター（最大300チャンネル対応）		16,000 円		
設定変更工事		4,800 円		
一時中断工事費	基本工事、交換機等工事の一時中断		3,000 円	
その他工事費	契約者番号変更（改番）		2,500 円	
新規開通工事費 移転開通工事費 ※ネクスト、ネクストプラス	派遣有	戸建	光配線	21,000 円
		集合	光配線	21,000 円
			VDSL	21,000 円
			LAN	11,600 円
	派遣無	戸建	—	4,000 円
		集合	—	4,000 円

<ご利用上の注意事項>

- 緊急通報などについて
 - 緊急通報番号（110/119/118）へダイヤルした場合、発信者番号通知の通常通知・非通知にかかわらずご契約者の住所・氏名・電話番号を接続相手先（警察/消防/海上保安）に通知します（一部の消防を除く）。なお、「184」をつけてダイヤルした場合には通知されませんが、緊急機関側が、人の生命などに差し迫った危険があると判断した場合には、同機関が発信者の住所・氏名・電話番号を取得する場合があります。
 - 停電時は緊急通報を含む通話できません。プロサボ光電話停電対応機器などをご利用いただくことで、一定時間、通話が可能となる場合があります。
- 工事について
 - お客様のご利用場所および NTT 東日本・NTT 西日本の設備状況などにより、ご利用開始までの期間は異なります。
 - 設備状況などにより、サービスのご利用をお待ちいただいたり、ご利用いただけない場合があります。
- 接続できない番号について

- 本サービスでは、一部接続できない番号があります。詳しくは、NTT 東日本・NTT 西日本の WEB サイトに掲載の「接続可否番号一覧」でご確認下さい。
ご参考：NTT 東日本 (<https://flets.com/hikaridenwa/use/access.html>)
NTT 西日本 (<https://flets-w.com/opt/hikaridenwa/ryuujikou/access/>)
 - 本サービスから電気通信事業者を指定した発信（番号の頭に「00××」を付加）などはできません。一部電話機・FAX などに搭載されている「固定電話から携帯電話への通話サービスに対応した機能（例：携帯通話設定機能（0036 自動ダイヤル機能））」や、NTT 製以外の一部電話機・FAX などに搭載されている「ACR（スーパーACR など）機能」が動作中の場合、通信事業者選択機能が働き、本サービスからの発信ができなくなる場合があります。プロサボ光電話をご利用になる前に、上記機能の停止や提供会社様への解約手続きを行って下さい。
 - フリーダイヤルご契約者様がプロサボ光電話（IP 電話）を着信させない契約としている場合はプロサボ光電話から当該フリーダイヤルへの接続はできません。
 - シャープダイヤル（#+4 桁の番号サービス）への発信はできません。
4. ご利用できないサービスについて
- 加入電話などの利用休止または契約解除に伴い、休止対象の電話番号でご利用の NTT 東日本・NTT 西日本にて提供するサービス（割引サービスなど）は解約となります。
 - 本サービスはマイライン対象外です。したがって加入電話などから現在お使いの電話番号を継続して本サービスでご利用されるお客様の場合、マイライン契約は解除されます。
 - 定額料金の発生する割引サービスなどの NTT 東日本・NTT 西日本以外の電話サービスにご加入の場合、必要に応じてお客様ご自身でそのサービス提供者様への利用終了の連絡を行って下さい。利用の如何に関わらず、料金が発生する場合がありますのでご注意下さい。
 - 「転送電話」は、加入電話などのボイスワープと一部機能が異なります。
 - 「プロサボ光電話セットおよびプロサボ光電話ネクスト」で各オプションサービスを他のオプションサービスと組み合わせてご利用いただく場合、および「データコネク」での接続の場合、オプションサービスによってはご利用いただけない、もしくは機能が一部制約される場合があります。
5. ご契約の事業者様へ連絡を要するサービスについて
- ガス漏れなどの自動通報・遠隔検針など、ノーリングサービスをご利用の場合
ご契約の事業者様（ガス会社など）により、その扱いが異なります。お客様ご自身で必ずご契約の事業者様にプロサボ光電話へ変更する旨の連絡を行って下さい。発信番号表示サービス（月額利用料 400 円）をご契約いただくことで、プロサボ光電話でもノーリングサービスと同等のサービスをご利用可能な場合もございますので、ご契約の事業者様へご相談下さい。
 - セキュリティサービスをご利用の場合
ご契約の事業者様（警備会社など）により、その扱いが異なります。お客様ご自身で、必ずご契約の事業者様へ、プロサボ光電話に変更する旨の連絡を行って下さい。
 - 着信課金サービス（フリーアクセス）をご利用の場合
着信課金サービス提供事業者様によっては、契約回線の種別変更の連絡が必要となる場合がございます。お客様ご自身で、必ずご契約の事業者様へ、プロサボ光電話に変更する旨の連絡を行って下さい。
6. ご利用機器について
- ISDN 対応電話機、G4FAX など、ご利用いただけない電話機があります。（アダプターなどの追加によりご利用いただける ISDN 対応電話機もございます）
 - FAX は G3 モードのみご利用いただけます。
※G4 モードなどのデジタル通信モードではご利用いただけません。
※スーパーG3 モードの場合、通信環境によりご利用いただけない場合があります。
※G3 モードでご利用であっても、通信相手が ISDN 回線をご利用の場合、通信相手側のターミナルアダプタなどの設定によっては、プロサボ光電話からの FAX 送信ができない場合があります。
 - モデム通信については、お客様の宅内環境、通信機器、回線状況の影響を受けることがあります。
 - 加入電話などでご利用のレンタル電話機の継続利用はできません。「116」へ解約手続きを行って下さい。
 - ホームゲートウェイの接続は、当社よりお知らせした、プロサボ光電話の開通日以降に実施して下さい。プロサボ光電話の開通日以前に接続した場合、インターネットおよびプロサボ光電話はご利用いただけません。
 - ホームゲートウェイを初めて接続する場合など、電源を入れたあと、起動するまで 5 分程度かかることがあります。
 - ホームゲートウェイは、回線終端装置（または VDSL 宅内装置）と LAN ケーブルで直接接続して下さい。プロサボ光電話対応機器と回線終端装置（または VDSL 宅内装置）の間に、ハブやルーター等を接続するとプロサボ光電話を正常にご利用いただくことができない場合があります。
 - 電話機に接続されているドアホンをご利用の場合、屋内配線工事が必要となる場合がございます。設置された工事業者様へご確認ください。
 - ホームゲートウェイを VDSL 宅内装置または回線終端装置との一体型でご利用のお客様がプロサボ光電話を廃止する場合、一体型機器をご利用のままルーター機能を自動停止させていただくか、VDSL 宅内装置または回線終端装置にお取り換えさせていただきます。ルーター機能および無線 LAN 機能はご利用いただけませんので、ご了承下さい。
7. 発信番号通知について
- 「発信電話番号通知」は、電話をかける際に発信側の電話番号を受信側に通知する機能です。プロサボ光電話オフィスをお申し込みの際に「通常通知」または「通常非通知」のどちらか一方を選択していただけます。なお、発信電話番号の通知状態は、当社によるネットワーク工事に変更できます。
 - 「通常通知」「通常非通知」に関わる工事料金は、プロサボ光電話オフィスの新規工事および移転工事と同時に工事する場合は無料です。それ以外は有料となります。
8. 付加機能について
- NTT 西日本エリアでは「特定番号接続」をご利用いただけません。
9. プロサボ光電話のプラン変更について
- プラスから基本プランへ変更する場合、プラン変更手数料として 3,000 円ご負担いただけます。
10. その他の留意事項
- プロサボ光電話では、発信先（相手側）が応答しない場合、約 3 分後に自動的に接続が切断されます。このため、発信先がフリーダイヤルなどで、混雑により「しばらくお待ち下さい」などのガイダンスが流れ、待ち合わせの状態であっても、発信から約 3 分後に自動的に接続が切断されます。
 - プロサボ光電話にて新規にご利用となる電話番号（加入電話などからの番号ポータビリティではない電話番号）は、プロサボ光電話解約時に番号ポータビリティを利用することはできません。
 - 本サービスは、NTT 東日本、NTT 西日本より直接提供されるソフトウェア、機器はサポート対象外となります。

端末設備

○レンタル ルーター／ホームゲートウェイ

端末設備	月額利用料
ルーター／ホームゲートウェイ	300 円
ルーター／ホームゲートウェイ（無線 LAN 機能付）	300 円

無線 LAN カード	100 円
クロス対応ルーター	500 円

○オフィス・オフィスプラス対応アダプター 月額利用料

プラン	月額利用料
オフィス対応アダプター (4 チャンネル対応 アナログ/ISDN)	1,000 円
オフィス対応アダプター (8 チャンネル対応 アナログ/ISDN)	1,500 円
オフィスプラス対応アダプター (4 チャンネル対応 アナログ/ISDN)	1,000 円
オフィスプラス対応アダプター (8 チャンネル対応 アナログ/ISDN)	1,500 円
オフィスプラス対応アダプター (最大 23 チャンネル対応 ISDN)	5,400 円
オフィスプラス複数機器対応アダプター (最大 32 チャンネル対応)	1,000 円
オフィスプラス複数機器対応アダプター (最大 300 チャンネル対応)	5,400 円

○レンタル端末の損害賠償額

端末設備	請求金額 (最大)
回線終端装置 (ONU)	14,000 円
VDSL 宅内装置	3,000 円
ルーター/ホームゲートウェイ	12,000 円
ルーター/ホームゲートウェイ (無線 LAN 機能付)	12,000 円
クロス対応ルーター	5,000 円
オフィスタイプ対応アダプター (VG・OG) 4xx/8xx	58,000 円
オフィスタイプ対応アダプター (VG・OG) 23xx シリーズ	360,000 円

※上記記載の請求金額は最大額となり、解約時の利用期間によって損害賠償額は変動します。

損害賠償額の請求については、NTT 東日本エリアのお客様には当社より請求し、NTT 西日本エリアのお客様には NTT 西日本より請求します。

出張修理オプション

○出張修理オプション 月額利用料

品目	プラン	月額利用料
24 時間出張修理オプション	プロサポ光 戸建向け	3,000 円
	プロサポ光 集合住宅向け	2,000 円
	プロサポ光電話ネクスト	3,000 円
7-22 時出張修理オプション	戸建向け・集合住宅向け共通	2,000 円

※出張修理オプションは、時間内での電話対応および出張修理を対応するもので、端末などの無償修理を保証するものではありません。

※戸建・集合住宅問わず、プロサポ光電話ネクストは 24 時間出張修理オプションプランのみ申し込み可能です。

プロサポ BB

○契約事務手数料等

区分	料金
新規契約事務手数料	3,000 円
開通案内再発行手数料	1,000 円

○ISP サービス 月額利用料

プラン	月額利用料
プロサポ BB IPv4 (PPPoE)	1,000 円
プロサポ BB IPv4 固定 IP (PPPoE)	2,000 円
プロサポ BB IPv6 (IPoE)	1,000 円
プロサポ BB IPv6 クロス (IPoE)	1,800 円

<< ご利用料金の算定期間 >>

プロサポ光、プロサポ光電話、プロサポ BB の料金計算期間は毎月 1 日から末日までです。計算期間の途中でのご契約は、該当する利用期間の日割計算額をお支払いいただきます（プロサポ BB を除く。プロサポ BB の月額利用料の日割計算は行わないものとします。）。なお、ご契約のサービス提供開始日および課金発生日は、以下の通りです。お申し込み日から 180 日以内に開通工事、転用、事業者変更が未完了の場合、当社の判断によりお申し込みを取り消す場合があります。

新規	開通工事が完了した日
転用 ※1	NTT 東日本・NTT 西日本から当社へ契約の変更が完了した日
事業者変更 ※2	他事業者から当社へ契約の変更が完了した日
※1 NTT 東日本・NTT 西日本が提供する光アクセスサービス（以下、フレッツ光といいます。）からの乗り換え ※2 他社光コラボレーションサービスから乗り換え	

計算期間中での解約または契約解除のお申し込みをいただいた際、解約または契約解除に伴う工事を要する場合、当該工事が完了した日が属する月までの月額利用料をお支払いいただきます。当該工事が不要な場合は、解約または契約解除のお申し込みがあった日の属する月までの月額利用料をお支払いいただきます。

3. 利用料金のお支払いについて

- (1) 料金のお支払い方法、請求内容等のご契約内容により異なります。当社もしくはご契約のプロバイダの請求書等をご覧下さい。また、当社が光コラボレーションサービスとして引継がない NTT 東日本・NTT 西日本での契約サービスがある場合は、引き続き NTT 東日本・NTT 西日本より請求書が届きますので、ご確認下さい。
- (2) 当社からの請求に関するお支払い方法は、クレジットカード支払、口座振替のいずれかの方法となります（ただし、当社がこれとは別のお支払い方法を認めた場合は、その方法となります）。なお、初回または登録が完了するまでの間の料金のお支払い等については、当社が発行する請求書を発送させていただくことがございますので、お手数ですが、請求書に記載されているお支払い期日までに払込みをお願いいたします。
- (3) 複数の店舗をご契約されている方は、指定の申込用紙にてお申し込みいただいた場合、合算請求いたします。
- (4) 当社以外のプロバイダからの請求に関するお支払い方法は、ご契約のプロバイダにご確認下さい。
- (5) ご利用料金内訳明細書をご希望の場合、200 円（税抜）/1 送付にて郵送いたします。料金その他の債務（延滞利息を除きます。）について支払期日を経過してもなお支払いがない場合には、支払期日の翌日から起算して支払いの日の前日までの期間について年 14.5%の割合（閏年も 365 日として計算するものとします。）で計算して得た額を延滞利息としてお支払いいただきます。
- (6) 当社は、ご契約者が料金その他の債務（延滞利息を除きます。）について支払期日を経過してもお支払いがない場合には、プロサポ光利用約款の規定に従い、サービスのご利用を停止またはサービスを解除することがあります。サービスのご利用を停止した場合、利用停止解除されるまでに 1～5 営業日かかる場合がございます。また、お支払いが確認できず契約解除となった場合、契約回線に紐づくご利用の電話番号は廃止となり、再契約や新規でのご契約が出来かねます。

○プロサボ光

区分	3年間自動更新			3年間自動更新			3年毎 7年目 以降
	1年目	2年目	3年目	4年目	5年目	6年目	
プロサボ光 利用年数	1年目	2年目	3年目	4年目	5年目	6年目	
違約金（不課税）	20,000円			20,000円			20,000円

○プロサボ光電話ネクスト・ネクストプラス

区分	3年間自動更新			3年間自動更新			3年毎 7年目 以降
	1年目	2年目	3年目	4年目	5年目	6年目	
プロサボ光電話 利用年数	1年目	2年目	3年目	4年目	5年目	6年目	
違約金（不課税）	20,000円			20,000円			20,000円

② 個人契約（個人事業主含む）の場合

○プロサボ光

区分	3年間自動更新			3年間自動更新			3年毎 7年目 以降
	1年目	2年目	3年目	4年目	5年目	6年目	
プロサボ光 利用年数	1年目	2年目	3年目	4年目	5年目	6年目	
違約金（不課税）	プロサボ光 月額利用料相当額						

○プロサボ光電話ネクスト・ネクストプラス

区分	3年間自動更新			3年間自動更新			3年毎 7年目 以降
	1年目	2年目	3年目	4年目	5年目	6年目	
プロサボ光電話 利用年数	1年目	2年目	3年目	4年目	5年目	6年目	
違約金（不課税）	プロサボ光電話ネクスト・ネクストプラス 月額利用料相当額						

(3) プロサボ光を解約した場合、プロサボ光の契約に紐づくプロサボ光電話サービス（発信者番号表示サービスなどのオプションサービス含む）は自動解約となります。プロバイダサービス（プロサボ BB）の変更・解除・解約等については「6. 変更・解約について 8. オプションサービス等の変更・解除・解約等について」をご覧ください。

(4) プロサボ光電話を解約した場合、同じ電話番号での再契約は出来かねます。

(5) プロサボ光およびプロサボ光電話を解約した場合、フレッツ光 初期工事・移転工事費の分割払い分について、解約時点の当該工事費残額の全額を当社から一括請求いたします。

(6) オプションサービス等の変更・解除・解約等について

① プロバイダサービスの解約

当社が提供するプロバイダサービス（「プロサボ BB」各プラン）を解約される場合、契約開始後3年未満でのお客様都合による解約には、法人契約の場合は5,000円（不課税）、個人契約（個人事業主含む）の場合は、月額利用相当額（不課税）が発生いたします。

※法人契約の固定IPプラン（「プロサボ BB IPv4 固定IP（PPPoE）」）については、月額利用料の残ヶ月分の違約金（不課税）が発生いたします。

6. 個人情報の扱い

(1) 当社は、申込者および契約者の個人情報の収集、利用、提供および公表等に当たり、「個人情報の保護に関する法律」（平成15年5月30日法律第57号）、総務省の定める「電気通信事業における個人情報保護に関するガイドライン」、および「個人情報保護マネジメントシステム-要求事項」（JISQ15001）の順守徹底を図り、当社の「プライバシーポリシー」（<https://global-cast.co.jp/privacy-policy/>）に従い適切に実施します。

(2) 本サービスを提供するにあたり、サービス提供に必要なお客様の情報を NTT 東日本・西日本および サービス提供に

必要な他の事業者を提供することについて同意していただきます。当該サービスのご契約にあたり、お客様からいただきました個人情報（身分証明書のコピー又は写し）は、原則返却いたしません。

7. 移転に関する注意事項

- (1) 移転をする場合、事前調査など行いますので、移転希望日の 2 ヶ月前までにはお申し出下さい。お申し出のタイミングによっては、お客様のご希望日に沿えない場合がございます。
- (2) 移転先の設備状況により、大幅な遅延となる場合がございます。
- (3) 移転先によっては、プロサポ光電話番号が変更する場合がございます。
- (4) 移転工事費は有料です。

8. その他注意事項

- (1) 派遣工事が必要な場合、NTT 東日本・西日本の工事会社または当社の提携会社がお客様宅にお伺いして工事を実施します。
- (2) お客様のご利用場所、設備状況および工事内容等により、サービスのご利用をお待ちいただいたり、サービスをご利用いただけない場合がございます。
- (3) 当社が提供する光回線の回線終端装置等のレンタル商品をお客様の責により、故障、あるいは紛失により交換をした場合およびサービスの解約後、一定期間を経てもご返却の確認が取れない場合は、相当金額の請求をさせていただく場合があります。
- (4) お客様がご利用されるプロバイダプラン、付加サービス等によっては、サービス利用情報、利用契約の変更（廃止、移転等）の事実等、サービス提供に必要となる情報を、対象のインターネットサービスプロバイダやサービス提供事業者と当社、NTT 東日本・NTT 西日本の間で、相互に通知させていただく場合があります。
- (5) NTT 東日本・NTT 西日本が提供するオプションサービスをご希望する場合は、直接 NTT 東日本・NTT 西日本へお問い合わせ下さい。ご利用の場合は、NTT 東日本・NTT 西日本より提供します。
- (6) 当社が提供する光回線は、NTT 東日本・NTT 西日本の設備を利用しているため、NTT 東日本・NTT 西日本のメンテナンスや工事・故障等により、サービスを一時中断する場合があります。

9. プロサポ光およびプロサポ光電話への転用および事業者間変更時の注意事項

本書に記載する「転用」とは、フレッツ光をご利用中のお客様が、プロサポ光およびプロサポ光電話へ移行する事を意味します。また、「事業者変更」とは、NTT 東日本・NTT 西日本から、IP 通信網サービスを卸電子通信役務として提供を受け、当該役務に自社サービス等を付加し、販売、提供する電気通信事業者（以下、「光コラボレーション事業者」とします。）の提供する、IP 通信網サービスを使用した電気通信サービスをプロサポ光およびプロサポ光電話へ移行することを意味します。

<転用・事業者変更・新規工事の申し込みについて>

- ① 事前に NTT 東日本・NTT 西日本もしくは光コラボレーション事業者が定める「受付窓口」、または「WEB」より、転用承諾番号（事業者変更の場合は、事業者変更承諾番号）を取得していただきます。

方法	申込先		3年毎
WEB	NTT 東日本	https://flets.com/app4/input/index/	午前 8 時 30 分～午後 10 時まで 土日・祝日も営業（年末年始を除く）
	NTT 西日本	http://flets-w.com/collabo/	午前 7 時～翌午前 1 時まで 土日・祝日も営業（年末年始を除く）
電話受付	NTT 東日本	0120-140-202	午前 9 時～午後 5 時 土日・祝日も営業（年末年始を除く）
	NTT 西日本	0120-553-104	

※NTT 東日本・NTT 西日本のシステムメンテナンス等により、受付時間が変更になる場合がございます。

※光コラボレーション事業者より事業者変更をされる場合は、それぞれの事業者が定める申込先をご確認いただけますようお願い申し上げます。

- ② 転用承諾番号（事業者変更の場合は、事業者変更承諾番号）は取得後、15 日間の有効期限がございます。
- ③ 転用前に利用していたフレッツ光のひかり電話番号ならびに事業者変更前に利用していた光コラボレーション事業者の電話番号は、転用および事業者変更後も変更なくご利用いただけます。
- ④ 転用および事業者変更日は、転用および事業者変更申し込み日から 2 日目以降となります。但し、事業者変更に伴い、NTT 東日本・西日本が提供するオプションサービスをお引継ぎする場合は、事業者変更日はお申し込み日から 10 日目以降となります。
- ⑤ ※転用または事業者変更と同時に品目変更・移転がある場合、ひかり電話または事業者変更前に利用されていた電話番号の変更が発生する場合があります。
- ⑥ 18 歳未満の方はお申し込みできません。
- ⑦ お申し込み内容に虚偽の記載、記入漏れがあった場合、またはお申し出にあたり、当社が適当でないと判断した場合（NTT 東日本・NTT 西日本もしくは他の光コラボレーション事業者へのお支払いをいただけていない等）、お申し込みをお断りする場合がございます。

<転用および事業者変更時の引継ぎ内容について>

転用および事業者変更時にフレッツ光および光コラボレーション事業者の電気通信サービスからプロサポ光およびプロサポ光電話へ引継ぐ内容は以下の通りです。

条件	3 年毎
個人情報	現在のご契約情報（ご契約者名、お客様 ID 等）、ご利用情報（フレッツ光ご利用住所、NTT 東日本・NTT 西日本ならびに光コラボレーション事業者とご契約いただいているサービス等）を引継ぎます。プロバイダバックをご利用中のお客様につきましては、プロバイダ名も引継ぎます。
ひかり電話番号	同一電話番号を引継ぎます。（※品目変更がある場合は、変更の可能性あり）
付加サービス	当社が提供するオプションサービスに関しては、引継ぎできます。当社が提供しないオプションサービスについては、解約の申し出がない限りは、NTT 東日本・NTT 西日本ならびに光コラボレーション事業者より、サービスを継続いたします。なお、転用後にプロサポ光およびプロサポ光電話を解約した場合、当該光回線サービスに紐づく NTT 東日本・NTT 西日本ならびに他の光コラボレーション事業者と契約の付加サービスも解約になります。
端末	継続してご利用可能。（※一部継続してご利用いただけない端末あり）
切替工事	なし。（※転用に併せて品目変更・移転等が伴う場合は工事が必要となります。）

※NTT 東日本・NTT 西日本ならびに他の光コラボレーション事業者からお客様に直接ご提供するサービスは、当社には引継ぎされません。
 ※フレッツ光初期・移転工事費の分割払い中の場合は、転用完了時点の工事費残額を当社からお客様へ請求します。

<その他転用および事業者変更時の注意事項>

- ① 転用日前日（事業者変更の場合は、事業者変更日の前日）までの月額利用料は、NTT 東日本・NTT 西日本（事業者変更の場合は、光コラボレーション事業者）から請求いたします。なお、転用日以降につきましても、NTT 東日本・NTT 西日本にかぎり、NTT 東日本・NTT 西日本からのご請求をご希望されるお客様につきましては、引き続き、NTT 東日本・NTT 西日本より請求することが可能です。
- ② フレッツ光に関する割引サービス（にねん割、ライト割、もっともっと割、単身&家族応援割等）、ならびに他の光コラボレーション事業者が提供する月額利用料割引、キャンペーンについては、転用に伴い終了となります。なお、終了に伴う解約金は発生しません。
- ③ フレッツ光ライト・フレッツ光プレミアム等の一部サービスは、転用に伴いタイプ変更が必要となります。
- ④ 転用および事業者変更に伴い、品目変更を行う場合、品目変更工事費は有料となります。
- ⑤ 転用後、プロサポ光およびプロサポ光電話を転用前の NTT 東日本・NTT 西日本のフレッツ光に元戻しをされる際には、違約金ならびに転用後キャンセル手数料 32,000 円のほか、NTT 東日本・西日本による工事費が発

生する場合があります。

- ⑥ 転用および事業者変更に伴い、プロバイダサービスのコース変更が必要となる場合があります。その際に、プロバイダサービスの月額利用料等が変更になる場合や、プロバイダが提供しているキャンペーン等が終了または変更となる場合がありますので、ご利用中のプロバイダへご確認下さい。
- ⑦ プロバイダパックをご利用しているお客様が、転用または事業者変更後においても現在ご利用中のプロバイダを継続利用する場合、プロバイダ料金に変更となる可能性がございますので、ご利用中のプロバイダへご確認下さい。
- ⑧ ご利用中のプロバイダ契約を解約する場合、契約解除に伴う料金が発生する場合がございます。
- ⑨ 転用日をもって、CLUB NTT-West 会員制プログラムやフレッツ光メンバーズクラブで提供しているメンバーズクラブポイントおよび各種コンテンツは、ご利用いただけなくなります。
- ⑩ NTT ファイナンス社が提供する「おまとめ請求」、「Web ビリング」、「tabal まるごと決済」及び「電話料金合算サービス」については、転用に伴い、ご利用いただけなくなる場合がございます。
- ⑪ 当社以外の光コラボレーション事業者（NTT 東日本・西日本を含みます。）へ事業者変更をされる際、フレッツ光の初期・移転工事費等の分割払い中である場合、その残債を清算いただく必要があります。
- ⑫ プロサポ光への事業者変更後、初期契約解除制度によらず、お客様の都合で当該変更をキャンセルされる場合、違約金の他、事業者変更後キャンセル手数料として 18,000 円（税抜）が発生いたします。

10. お客様への連絡について

お客様からいただいた個人情報（固定電話番号・携帯電話番号・メールアドレス）に、当社が提供するサービスの情報やご契約内容の確認に伴った情報を配信する場合がございます。

11. 反社会的勢力の排除について

- (1) 暴力団、暴力団関係企業、総会屋もしくはこれらに準ずる者、またはその構成員にあたる場合（以下「反社会的勢力」とします）、お申し込みをお断りさせていただきます。
- (2) ご契約成立後に反社会的勢力に属していると、判明した場合、何らの催告も要せずして、本契約を解除いたします。
- (3) 反社会的勢力に名義を貸してご契約を申し込んだ場合や、反社会的勢力が当社サービスをご利用する可能性が判明した場合、お申し込みをお断りさせていただきます。
- (4) 相手方に対する脅迫的な言動又は暴力を用いる行為や偽計又は威力を用いて相手方の業務を妨害し、又は信用を毀損したことが判明した場合、ご契約を解除いたします。

12. サービスに関する詳細やお問い合わせ

プロサポ光サポートセンター 0120-409-579

【受付時間】10：00～18：00 ※土日祝、年末年始を除く

プロサポ光 公式ホームページ [<https://hikari.prosapo.info/>]

※記載されている内容は 2024 年 5 月 1 日現在のものです。

※サービス内容および提供条件は、改善等のため予告なく変更する場合があります。

株式会社グローバルキャスト 第二種電気通信事業者（第 C-09-00526 号）

【本社】〒453-6114 名古屋市東区平池町四丁目 60 番 12 号 グローバルゲート 14F